



Algemene voorwaarden Grime-Lies

Offerte

Er moet akkoord gegaan worden met de offerte (prijs, logistieke ondersteuning klant en voorwaarden) vooraleer de datum wordt bevestigd.

Prijs

In het totaalbedrag is het volgende inbegrepen:

- Voorbereiding
- Gebruik materiaal
- Werk
- Vervoerskosten
- Eventuele supplementen

Niet inbegrepen:

- Parkeerkosten (Behalve indien besproken)
- Eventuele schade aan materiaal

Voorwaarden

1. Boeking.

1.1 Als u Grime-Lies wilt boeken, vult u het contactformulier in op de website.

1.2 Een offerte is volledig vrijblijvend en is 14 dagen geldig. Wordt er binnen deze termijn geen antwoord ontvangen, gaat Grime-Lies ervan uit dat de boeking niet doorgaat.

1.3 De gereserveerde datum blijft 7 dagen gereserveerd. Indien er geen onderling contract is, komt deze datum opnieuw vrij voor andere klanten.

1.4 Er is geen minimumaantal uur boeking nodig. De minimumprijs bedraagt €75 excl vervoerskosten.

1.5 Als er langer dan 4 uur gegrimeerd moet worden, dan is er recht op een pauze.



2.Reiskosten

2.1 De reiskosten worden berekend vanaf de vestigingslocatie van Grime-Lies (Zandvleuge, 9900 Eeklo) tot aan de opgegeven locatie en terug, tenzij anders vermeld.

2.2 Reiskosten bedragen €0.42 per kilometer.

2.3 De reiskosten worden berekend aan de hand van routeplanner via de snelste route op Google Maps.

3. Benodigheden

3.1 De organisatie voorziet:

- Een emmer water + een lege emmer
- 2 stoelen
- Een tafel van minimum 90cm x 120 cm
- Een beschutte plaats tegen natuurverschijnselen. (Niet in de zon en voldoende uit de regen, beschut voor de wind).

3.2 Indien aan voorgaande voorwaarden niet voldaan wordt, kan de opdracht door Grime-Lies geweigerd worden.

4. Parkeerkosten

4.1 De organisatie voorziet een parkeerplaats aan de ingang.

4.2 Wanneer ter plaatse blijkt dat er parkeerkosten moeten betaald worden, dan zullen deze kosten achteraf alsnog op de factuur gezet worden, ook als deze op de offerte nog niet vermeld stonden.

5. Foto's

5.1 Tijdens de grime-opdrachten kan er toestemming gevraagd worden aan de desbetreffende ouder om een foto te maken van het kind. Deze foto's zijn uitsluitend bedoeld voor de website van Grime-Lies en sociale media (Facebook en Instagram). Indien een foto van u of uw kind op het internet staat, kunt u dit melden aan Grime-Lies. De desbetreffende foto wordt dan verwijderd.

5.2 Het is niet toegestaan beeldmateriaal van Grime-Lies te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

6. Facturatie

6.1 Er kan een voorschot gevraagd worden. Dit voorschot moet uiterlijk 2 weken voor de boeking betaald zijn.

6.2 De betaling van het totaalbedrag kan gebeuren ofwel de dag zelf cash of via Payconiq of binnen de 14 dagen na

ontvangst van de factuur.

6.3 Indien de opdracht langer duurt dan gepland (op uw vraag), dan loopt de uurprijs door.

6.4 Grime-Lies is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet van toepassing.

6.5 Bij laattijdige betalingen zullen er herinneringsmails verstuurd worden. Als men een maand laattijdig is met de betaling kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

7. Annulering

7.1 Tot 30 dagen voor boekingsdatum kunt u annuleren zonder bijkomende kosten.

7.2 Bij annulering binnen de 30 dagen tot 14 dagen voor boekingsdatum wordt 20% van de totale prijs in rekening gebracht.

7.3 Bij annulering binnen de 14 dagen tot boekingsdatum zelf wordt 50% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.

7.4 In geval van ziekte, ongeval of overlijden van de grimeur, familielid of dierbare is er het recht om de opdracht kosteloos te annuleren. U zal hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail op de hoogte gebracht worden. Er zal in overleg met u alles aan gedaan worden om op zoek te gaan naar een vervangende grimeur zodat uw dag toch succesvol kan verlopen.

8. Verantwoordelijkheid

8.1 Grime-Lies kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wachtende kinderen.

8.2 Grime-Lies kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of ongevallen tijdens opdrachten.

8.3 Grime-Lies kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. Alle producten waar Grime-Lies mee werkt, zijn Europees getest en goedgekeurd. De gebruikte schmink is op waterbasis en is zodoende gemakkelijk met water en zeep te verwijderen. Sommige kleuren kunnen na het wassen een kleurzweem achterlaten op de huid.

8.4 Grime-Lies geeft geen toestemming aan derden om met de materialen te werken tenzij zij bekwaam zijn gevonden door Grime-Lies.

8.5 Grime-Lies behoudt zich het recht om bij huidproblemen (eczeem, windpokken, e.d.) personen te weigeren voor grimewerk.